



---

**GROUP CREDIT CONTROL**

**CUSTOMER CREDIT REQUEST**

**APPLICATION**

---

**USER GUIDE BOOK**

---

For further information:

**PT. Mitra Solusi Telematika**

Cilandak Commercial Estate, Bld. 111-M9  
Jl. KKO Raya Cilandak, JAKARTA 12560  
Tel. (021) 780 7804. Fax. (021) 780 7814

I N D O N E S I A

E-mail address : [MST@trakindo.co.id](mailto:MST@trakindo.co.id)

## **PERHATIAN**

PT. Mitra Solusi Telematika logo dan tipe logo adalah merek dagang dari PT. Mitra Solusi Telematika. Semua merek dagang lainnya adalah milik dari masing-masing pemilik.

Buku manual ini, serta aplikasi yang diuraikan di dalamnya, disediakan di bawah lisensi dan dapat digunakan sesuai dengan ketentuan lisensi tersebut. Dokumentasi ini tidak dapat digunakan selain untuk tujuan resmi.

Tidak ada bagian dari buku manual ini dapat digunakan di luar syarat-syarat lisensi tanpa izin yang jelas dari PT. Mitra Solusi Telematika.

Tentang Dokumen.....	4
Ditujukan.....	4
Minimum Requirement.....	4
Tentang PT. Mitra Solusi Telematika.....	5
Tentang Kami.....	5
Hubungi PT. Mitra Solusi Telematika.....	5
Halaman Login.....	6

## ***Tentang Dokumen***

Customer Credit Request Application - Buku Panduan Pengguna ini memberikan informasi rinci tentang penggunaan user untuk login pada aplikasi ini.

## ***Ditujukan***

Customer Credit Request Application - Buku Panduan Pengguna ini dibuat dan beranggapan Anda memiliki pengetahuan menyeluruh tentang Internet, aplikasi web browser, jaringan area lokal, atau intranet.

## ***Minimum Requirement***

1. Terinstall Mozilla Firefox 4.0.1 atau versi diatasnya
2. Resolusi 1024 x 768
3. Terkoneksi dengan intranet TMT Group baik menggunakan VPN maupun secara langsung.

# Tentang PT. Mitra Solusi Telematika

## ***Tentang Kami***

PT. Mitra Solusi Telematika (MST), anak perusahaan dari Tiara Marga Trakindo Group, adalah perusahaan Teknologi Informasi dan Pengembangan Sistem yang menyediakan serta Fasilitas Jasa Manajemen Teknologi Informasi

Dengan fasilitas kami, infrastruktur dan insinyur yang memiliki pengalaman di bidang Teknologi Informasi, kami menjamin bahwa kami dapat memberikan solusi yang sesuai dengan kebutuhan Anda.

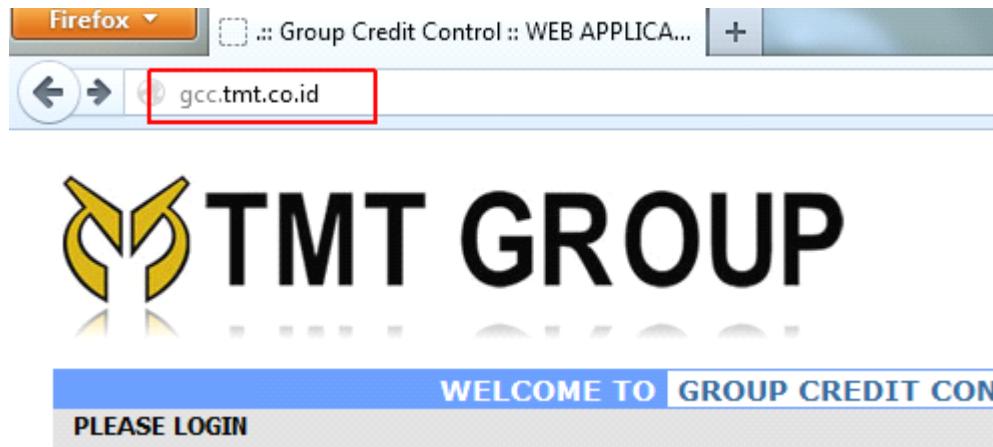
## ***Hubungi PT. Mitra Solusi Telematika***

Untuk menghubungi MST untuk informasi atau bantuan teknis, Anda bisa E-mail kami di mst.co.id atau hubungi Helpdesk kami di (021) 29976891 Ext. 2550.

## Halaman Login

**H**alaman login berfungsi sebagai portal otorisasi yang menentukan user mana yang memiliki akses masuk atau tidak. Halaman login juga berfungsi untuk mengenali user yang telah memiliki otorisasi dan menentukan modul-modul mana saja yang dapat diakses oleh user tersebut.

Untuk dapat masuk, anda perlu menuju ke alamat <http://gcc.tmt.co.id>



Pengguna harus memasukkan **Domain /Username** (Login Windows / LAN ID) yang telah disediakan sesuai dengan milik masing-masing user beserta **Password** yang sudah terdaftar.

User yang belum mendapatkan akses login ke system ini maka dapat melakukan proses pendaftaran dengan mengisi Form pendaftaran yang dapat diminta pada Helpdesk seperti dibawah ini :

**TMT GROUP**

**REQUEST ACCESS FORM**

Request Date \* : \_\_\_\_\_

Employee Name \* : \_\_\_\_\_

SN (SAP) \* : \_\_\_\_\_

Company \* : \_\_\_\_\_

Active Directory ID \* : \_\_\_\_\_

No	Modul Access CMS	Read	Add	Del.	Upd.	Notif.	Purpose / Remarks
1	Customer Credit Request	<input type="checkbox"/>					
2	Customer ID Request	<input type="checkbox"/>					
3	Customer Master	<input type="checkbox"/>					
4	Contract Release Drawndown	<input type="checkbox"/>					
5	UFC400	<input type="checkbox"/>					

Note : I undertake to keep my password & Customer data absolutely confidential

Created by, Approved by

Requestor Finance Manager

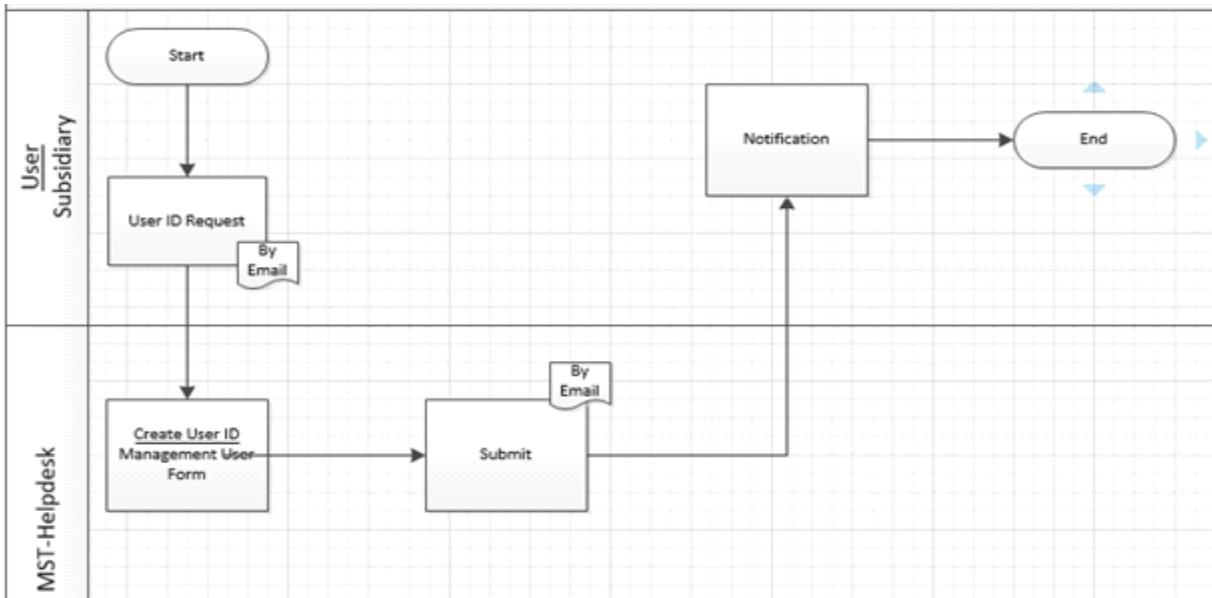
\*) Mandatory

CSUL only

Annotations on the right side:

- New Request, Update request, Revoke Request (points to the first three items in the permission grid)
- ID Login Window (points to the Active Directory ID field)
- Diisi oleh semua User SBU (points to rows 1-3 of the permission grid)
- Diisi hanya User CSUL (points to rows 4-5 of the permission grid)

Setelah Form terisi dengan baik maka form diserahkan ke Helpdesk MST seperti alur dibawah ini :



Proses pendaftaran dapat menghubungi helpdesk langsung dengan cara Email [helpdesk@mst.co.id](mailto:helpdesk@mst.co.id) atau telepon 2550.

User yang lupa/kehilangan kunci masuk (password) dapat menghubungi Helpdesk MST untuk melakukan reset password.

## Customer Credit Request Application

The screenshot shows a Firefox browser window with the URL [gcc.tmt.co.id](http://gcc.tmt.co.id). The page title is "WELCOME TO GROUP CREDIT CONTROL". A "PLEASE LOGIN" button is visible. Below it, there are two input fields: "Domain \ Username" containing "jkt\xupj21gni" and "Password" containing a masked password. A large blue arrow points from the text "note:" to the "Domain \ Username" field. Another arrow points from the text "copyright 2007 @ group credit control. all right reserved" to the "Password" field.

**note:**  
This webapplication service requires Web 2.0 Compatible Webbrowser. We suggest you to use Firefox .  
For best screen resolution in accesing this webapplication please choose 1024x768 screen scaling with 32Bit Color Depth.

Warning: This is a private network of Tiara Marga Trakindo. Unauthorized access is prohibited. Use of this system constitutes your consent to interception, monitoring, and recording for official purposes of information related to such use, including criminal investigations. Use of this website constitutes agreement to this Privacy Statement.

copyright 2007 @ group credit control. all right reserved

Adapun langkah yang dilakukan agar dapat masuk kedalam aplikasi :

1. Masukkan Domain / User Name dan Password seperti contoh Domain / User Name Login Windows (LAN ID) “JKT\XUPJ21GNI” dan Password Login Windows (LAN ID).
2. Lalu KLIK Button Login

Setelah berhasil Login maka akan tampil layar seperti berikut

The screenshot shows the main dashboard of the "Group Credit Control Web Application". The top navigation bar includes links for Logout, Help, and CHANDRA SAKTI UTAMA LEASING. The left sidebar has sections for "REQUESTS FOLDER" (showing 63 users registered) and "CUSTOMER ID REQUEST" (showing 0 requests). The right sidebar displays the "Your User ID Profile" with details like User Name (administrator), Full Name (ADMINISTRATOR), SN (12768), Company (CHANDRA SAKTI UTAMA LEASING), Position (CREDIT ADMIN SUPERVISOR), and Email (agnies.adyan@mst.co.id). The "Application Authorization" section lists various permissions such as Customer Master/Information, Customer ID Request, Credit Application (Customer Credit Request), and System Administrator.